

USE CASE:

NUTZERZENTRIERTE WEBPLATTFORM

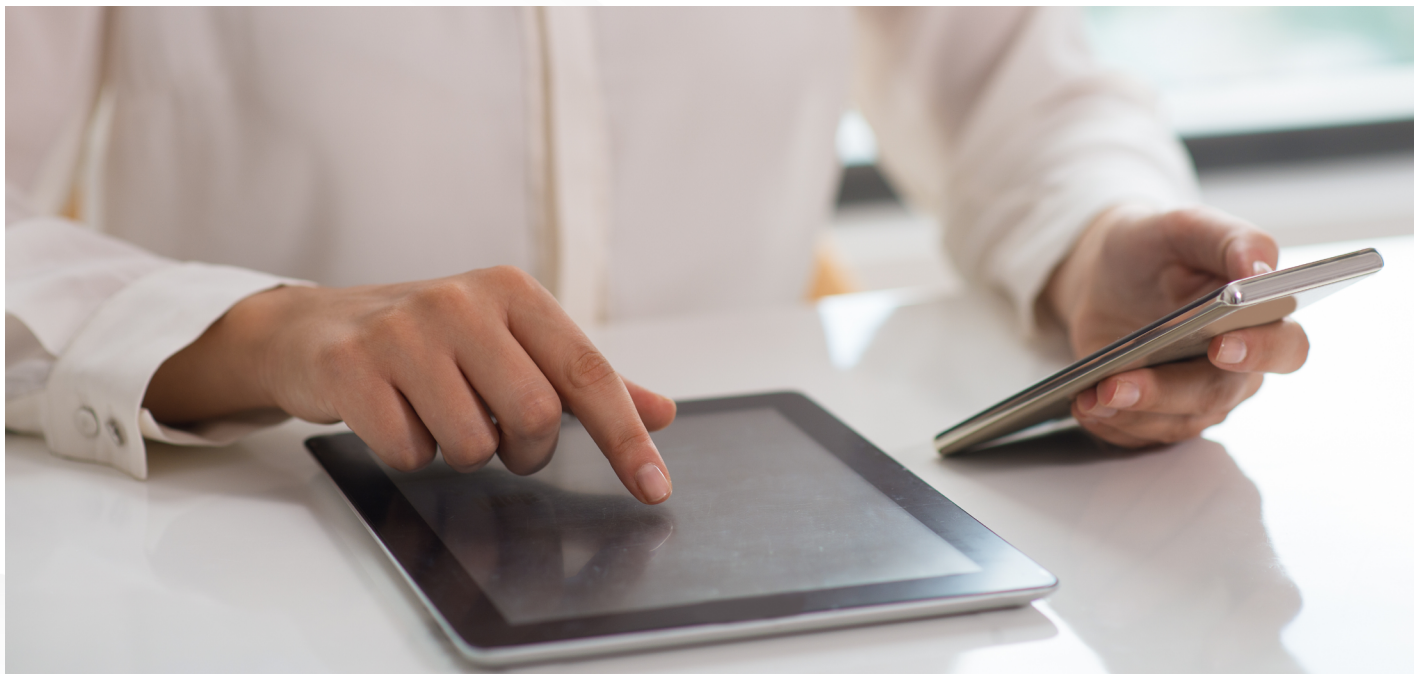
FÜR TERMINBUCHUNGEN, MIT ANBINDUNG
UND INTEGRATION IN EINE VERTEILTE KON-
ZERN-INFRASTRUKTUR



PROBLEM

Unsere Aufgabe war es, für einen Kunden ein innovatives Terminbuchungssystem zu entwickeln, das speziell darauf ausgelegt ist, sich nahtlos in die bereits existierende, sehr komplexe Systemlandschaft einzufügen.

Bisher wurden Termine telefonisch gebucht, was sehr arbeits- und kostenintensiv war. Dieses System sollte in eine komplett neue Webseite eingebettet werden, die reichhaltige Inhalte bietet und vom Kunden selbst administriert werden kann. Zudem sollte die User Experience so gestaltet sein, dass sie die Endnutzer begeistert und die Plattform zur ersten Wahl für Buchungen macht.



LÖSUNGSPROZESS

1 **Anforderungsanalyse und Anbindung an die bestehende Infrastruktur**

Unser erster Schritt bestand darin, eine eingehende Anforderungsanalyse durchzuführen, um ein genaues Bild der bestehenden Systeme zu erhalten und zu verstehen, wie wir diese am effektivsten nutzen können. Gemeinsam mit dem Kunden entwickelten wir neue Schnittstellen und erweiterten bestehende, um eine reibungslose Integration zu gewährleisten.

2 **Optimierung der Nutzererfahrung**

In enger Zusammenarbeit mit unserem erfahrenen UX-Team analysierten und optimierten wir die Nutzererfahrung. Die Webseite wurde von Grund auf neu konzipiert und gestaltet, um Zugang zu den Anwendungen zu vereinfachen und gleichzeitig den Nutzern alle relevanten Informationen zur Verfügung zu stellen.

3 **Technologieauswahl und Entwicklung**

Als Basistechnologie für das Portal wählten wir Liferay, da es uns erlaubt, Anwendungen nahtlos in die Webseite zu integrieren, während die Applikationen unabhängig voneinander entwickelt und bereitgestellt werden können. Die Entwicklung der Applikationen für die unterschiedlichsten Buchungen war anspruchsvoll und verlangte eine enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen und Dienstleistern des Kunden.

4 **Agile Entwicklung und Anpassung**

Trotz der Komplexität der Systemlandschaft und unvorhergesehener Herausforderungen gelang es uns, die Anwendungen nahtlos zu integrieren. Dies erforderte eine agile Entwicklungsweise, gepaart mit kontinuierlicher Kommunikation und Anpassung an die sich ändernden Anforderungen des Projektes.

ERGEBNIS

Mit der neuen Plattform kann der Kunde nun einen verbesserten Service anbieten, die sowohl die Effizienz in der Zusammenarbeit der verschiedenen Fachbereiche steigert als auch die Zufriedenheit der Nutzer erhöht. Seit über einem Jahrzehnt betreuen und erweitern wir diese Plattform nun erfolgreich in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden.

Diese innovative Terminbuchungsplattform hat nicht nur die Effizienz des Kunden gesteigert, sondern auch die Zufriedenheit der Endnutzer verbessert. Durch die nahtlose Integration in die bestehende Systemlandschaft und die benutzerfreundliche Oberfläche ist die Plattform zur ersten Wahl für Terminbuchungen geworden. Mit dieser Lösung haben wir nicht nur die aktuellen Anforderungen erfüllt, sondern auch eine robuste Grundlage für zukünftige Entwicklungen geschaffen.

