

SUCCESS STORY

# ERSTELLUNG EINER AGILEN WEB- & PORTALLÖSUNG





# ANCUD IT-BERATUNG GMBH

Ancud IT versteht sich als Systemintegrator, Berater und Softwareentwickler für agile Businesslösungen und netzzentrierte Geschäftsprozesse.

Bei der Integration von Lösungen legen wir besonderen Wert auf die Verbesserung von bereits bestehenden IT-Strukturen innerhalb Ihres Unternehmens. Sie erhalten von uns maßgeschneiderte Lösungen, die Ihren individuellen Ansprüchen gerecht werden. Flexibles und kooperatives Arbeiten ist für uns an dieser Stelle besonders wichtig.

## UNSERE LEISTUNGSSCHWERPUNKTE

- Enterprise OpenSource
- Portal-Technologien
- Portal-Infrastruktur
- Data Science / Big Data
- Industrie 4.0 / IoT
- Machine Learning
- Digital Collaboration

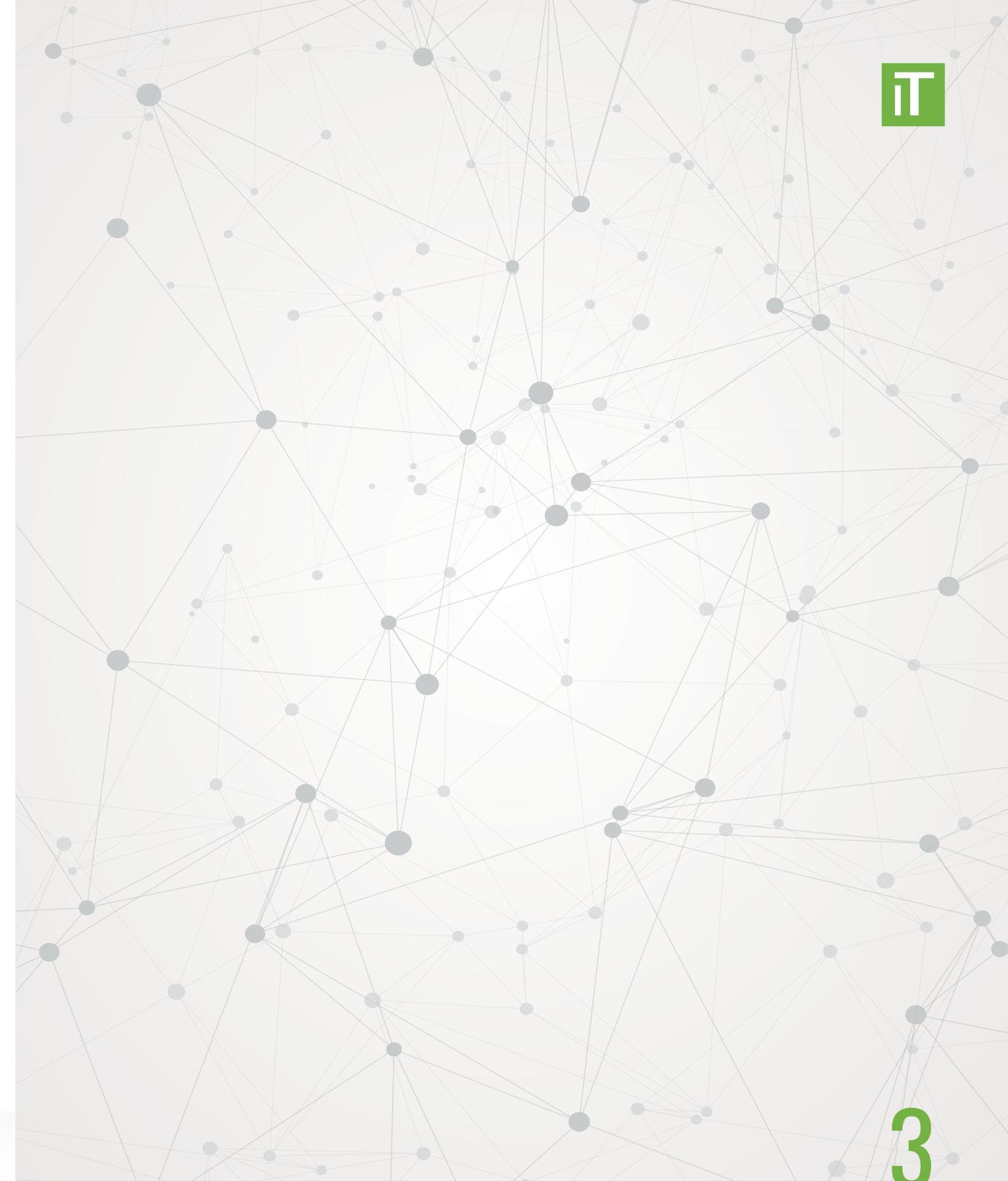
Zudem verfügen wir über ein breitgefächertes Partnernetzwerk im Open Source Bereich, das Ihnen hilft, ein Stück weit unabhängiger von teuren, proprietären Software-Anbietern zu werden.

Ancud IT wurde 2002 von Geschäftsführer Konstantin Böhm gegründet und beschäftigt heute an den Standorten in Nürnberg und Berlin mehr als 60 Mitarbeiter.

# ERSTELLUNG EINER AGILEN WEB- & PORTALLÖSUNG

## AUSGANGSSITUATION / AUFGABE

Für einen renommierten deutschen Automobilhersteller soll eine hochwertige, agile Web- und Portallösung entstehen. Diese soll es dem Unternehmen ermöglichen, traditionelle, langwierige bürokratische Tätigkeiten wie z.B. Callcenter-Arbeit oder Terminvereinbarungen für den Kunden zu digitalisieren und somit auch zu vereinfachen. Die Plattform soll stetig mit weiteren Angeboten ergänzt werden. Der Wert eines einzelnen Kunden ist in der Automobilindustrie im Vergleich zu anderen Branchen sehr hoch, weshalb der Auftraggeber erhöhte Kosten und Aufwand in Kauf nimmt, um seinen Kunden ein fortschrittliches, userfreundliches und einfaches Service-Portal anzubieten.



## LÖSUNG / WEG

Durch die Bereitstellung einer Web- und Portallösung sollen die Mitarbeiterangebote des Auftraggebers miteinander verknüpft werden, um eine logisch aufbereitete Übersicht über die verschiedenen Bereiche und Features der unterschiedlichen Provider gewährleisten zu können. So erhält sowohl der Kunde als auch der Hersteller, der überwiegend noch andere Systeme zur Auftragsabwicklung nutzt, einen Überblick über die gebuchten Services. Es ergibt sich also für beide Seiten mehr Transparenz und für das Unternehmen eine insgesamt höhere Dienstleistungs- und Produktqualität. Zusätzlich wird dem Endkunden eine Oberfläche mit Zusatzinformationen bereitgestellt, welche z.B. mittels eines persönlichen Kalenders einen anstehenden Reifewchsel darstellt. Diese dient somit als Knotenpunkt zwischen den Systemen der beteiligten Abteilungen. Unsere Lösung fungiert hier als das Zentrum verschiedenster Unternehmensprozesse und erlaubt so eine vereinfachte Kommunikation zwischen den einzelnen Abteilungen.

In regelmäßig stattfindenden Meetings mit dem Hersteller werden die wichtigsten Themen durchgesprochen und gegebenenfalls neue Prioritäten gesetzt. Mögliche neue Features, Wünsche und Zukunftsvorstellungen werden hier aufgebracht und konzeptualisiert. Es findet stets ein enger Austausch zwischen Auftraggeber, Service-Provider und uns als Integrationspartner statt.

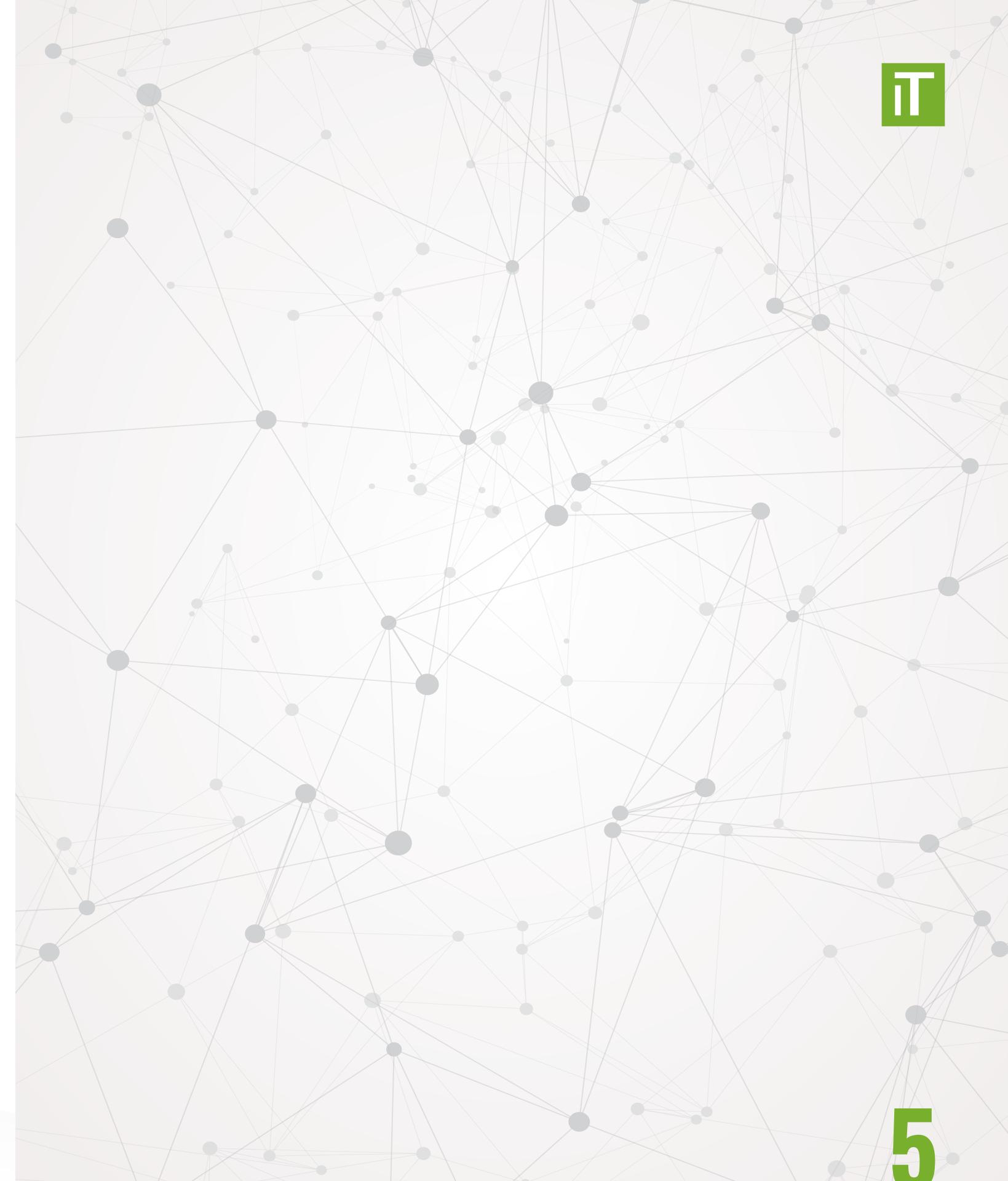
## HERAUSFORDERUNG / BEMERKENSWERT

Die Integration neuer Services erfolgt während einer Phase der digitalen Transformation des Herstellers - unsere digitale Lösung basierend auf Liferay spiegelt diese Transformation wider. Der Kunde soll eine einwandfreie Erfahrung haben und bekommt nichts von der Arbeit hinter den Kulissen mit. Der Anspruch des Auftraggebers wächst stets an und neue Systeme werden regelmäßig implementiert, ohne dass die bereits integrierten Systeme darunter leiden. Dieser sich bewegende Prozess erfordert viel technisches Know-How. Durch die Integration unserer Web- und Portallösung gelingt es uns, Ordnung in die freien Gedankenflüsse des Auftraggebers zu bringen. So erschaffen wir eine übersichtliche Lösung, die sowohl die internen Kommunikationsprozesse innerhalb des Unternehmens, als auch die externen Kommunikationsprozesse mit dem Endkunden simplifiziert.

## ERGEBNIS

Seit der Integration unserer Web- und Portallösung ergibt sich für den Auftraggeber eine Win-Win-Situation. Das Unternehmen profitiert von geringeren Kosten und erhöht gleichzeitig die Agilität sowie die Möglichkeiten für den Kunden. Für diesen ist das Bedienen einer Web-Applikation bequemer und schneller als die traditionellen Vorgehensweisen per E-Mail, Brief, Anruf oder Beratung vor Ort. Die Lösung entfernt den für Fehler anfälligen menschlichen Faktor aus dem Prozess – so können Kosten gespart werden, während der Kunde von unserer nutzerfreundlichen Portallösung profitiert.

Als Bereitsteller unserer Portallösung sind wir mittlerweile zu einem der wichtigsten Lösungsanbieter des Auftraggebers aufgestiegen. Mit unserer Hilfe spart das Unternehmen viel Geld und ist gleichzeitig dazu in der Lage, schneller und transparenter mit seinen Kunden kommunizieren. Unsere individuell auf die Wünsche des Kunden zugeschnittene Portallösung befindet sich stets im Wandel und trägt dadurch maßgeblich zur Steigerung der Effizienz und Kostenreduzierung des Auftraggebers bei.



## JETZT KONTAKT AUFNEHMEN

Ancud IT-Beratung GmbH  
Glockenhofstraße 47  
90478 Nürnberg

0911 25 25 680  
[info@ancud.de](mailto:info@ancud.de)  
[www.ancud.de](http://www.ancud.de)

## ANCUD IT AUF SOCIAL MEDIA ENTDECKEN



Facebook



Instagram



LinkedIn



Xing